



FICHE DE POSTE

Ingénieur(e) Commercial (e)

RAISONS QUI FONT QUE CE POSTE EXISTE

Le Groupe FMI doit assurer son développement commercial en pensant l'intégralité de ses activités afin d'offrir un suivi de qualité complet et optimisé pour chacun de ses clients et ainsi œuvrer à une fidélisation pérenne de ces derniers.

PRINCIPALES RESPONSABILITES DU POSTE

Directement rattaché(e) au Responsable du développement commercial, l'Ingénieur(e) commercial(e) a pour mission de :

Participer au développement du CA nouveaux clients en mettant en œuvre la stratégie commerciale Groupe définit par la Direction :

- Viser la conquête de nouveaux clients au travers de différentes actions de prospection définies (approche directe, réseautage, communication, petit déjeuner, etc...)
- Participer à l'ouverture de nouveaux comptes suite au parrainage d'un client du portefeuille
- Détecter des potentiels, qualifier (prise d'informations du prospect) et envoyer la présentation des différentes offres
- Proposer des actions marketing ponctuelles (relance suite à l'envoi de mailing)

Développer le CA du service Business développement :

- Commercialiser les offres auprès de la cible

Développer la productivité

- Assurer un rythme régulier de rendez-vous client
- Assurer quotidiennement des envois de devis et propositions commerciales
- Fournir mensuellement un reporting rigoureux

Gestion commerciale de compte : Fidéliser les clients et développer le CA :

- Porter la relation commerciale, assurer la satisfaction clients, analyser les nouveaux besoins et argumenter pour contrer la concurrence.
- Assurer un suivi client sur les besoins et le déploiement de nos offres, assurer la vente des offres additionnelles
- Augmenter systématiquement le CA des clients en portefeuille par la vente de nos nouvelles offres commerciales



PROFIL NECESSAIRE POUR OCCUPER LE POSTE

Formation : BAC+2 minimum dans les domaines commerce, achats, gestion, ou équivalent
Expérience 2 – 5 ans réussie en environnement BtoB et dans le secteur IT / Infrastructure / Software /

COMPETENCES REQUISES

- Capacité à présenter et à convaincre, Sens du relationnel
- Dynamisme, assiduité, rigueur, organisation
- Esprit d'équipe
- Capacité à synthétiser et formaliser
- Capacité à travailler en autonomie
- Appétences pour les technologies/outils informatiques
- Bonnes connaissances des outils informatiques

Prise de poste : Dès que possible

Localisation : Saint Priest, avec des déplacements sur la région Lyonnaise

Rémunération et avantages : Rémunération fixe partir de 30K€, en fonction de l'expérience, rémunération variable sans plafond, véhicule, CSE...